

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und im Überweisungsverkehr sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr**
**Inhaltsverzeichnis**

<b>I.</b>	<b>ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR BANK</b>	1
<b>II.</b>	<b>PREISE UND LEISTUNGSMERKMALE BEI ZAHLUNGSDIENSTEN</b>	1
<b>1</b>	<b>Sparkonten</b>	1
1.1	Allgemeine Entgelte Spareinlagen	1
1.2	Zinssätze für Spareinlagen	1
<b>2</b>	<b>MasterCard-Konten</b>	2
2.1	Allgemeine Entgelte MasterCard	2
2.2	Haftungsselbstbehalt MasterCard	2
2.3	Jahresgebühr	2
2.3.1	Jahresgebühr MasterCard Kreditkarte	2
2.3.2	Jahresgebühr Prepaid MasterCard	2
2.4	Allgemeine Entgelte MasterCard-Konten	3
2.5	Zinsen	3
<b>3</b>	<b>Überweisungsverkehr für Privatkunden</b>	3
3.1	Geschäftstage	3
3.2	Überweisungen innerhalb von Deutschland	3
3.2.1	Überweisungsausgänge	3
3.2.2	Überweisungseingänge	4
3.3	Allgemeine Entgelte Überweisungsverkehr	4
<b>4</b>	<b>Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)</b>	4
4.1	Bei Gutschriften	4
4.2	Bei Belastungen	4
<b>5</b>	<b>Kredite</b>	4
5.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	4
<b>6</b>	<b>Sonstiges</b>	4

**Hinweis:**

Für die Vergütung der im Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

Der Kunde trägt - wenn dies gesetzlich zulässig ist - alle Auslagen, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

**I. Allgemeine Informationen zur Bank**
**Name, ladungsfähige Anschrift der Bank<sup>1</sup> und Kontaktadresse:**

Valovis Commercial Bank AG, Flughafenstraße 21, 63263 Neu-Isenburg, Telefon: +49 (0)69 69795-0, Telefax: +49 (0)69 69795-198, E-Mail: info@vcbank.de, Internet: www.vcbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen (z. B. Überweisungen) per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie bspw. das Online-Banking oder Telefon-Banking zu nutzen.

**Name und Anschrift der für die Bank handelnden Dienstleister:**

First Data Deutschland GmbH, Konrad-Adenauer-Allee 1, 61118 Bad Vilbel; Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden; Continental-Inkasso GmbH, Adam-Opel-Str. 18, 60386 Frankfurt; KSP Rechtsanwälte, Kaiser-Wilhelm-Straße 40, 20355 Hamburg

**Zuständige Aufsichtsbehörde:** Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 55117 Bonn

**Handelsregister:** Amtsgericht Offenbach, Handelsregister HRB 41243

Über Änderungen der allgemeinen Informationen werden Sie postalisch, per E-Mail oder im Wege des Online-Bankings informiert.

**II. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten**
**1 Sparkonten**
**1.1 Allgemeine Entgelte Spareinlagen**

Erstellung Saldenbestätigung	20,00 EUR
Ertragnisaufstellung (außerordentlich) bei Guthaben geführten Konten	24,00 EUR
Umschreibung von SparBrief-Konten	26,00 EUR
Vorfälligkeitspreis für vorzeitige Rückzahlung von Spareinlagen <sup>2</sup>	¼ vom jeweiligen Guthabenzinssatz
Vorfälligkeitspreis für vorzeitige Rückzahlung von Bonussparverträgen <sup>3</sup>	30,00 EUR

**1.2 Zinssätze für Spareinlagen**

DailyPlus Tagesgeldkonten <sup>4</sup>	von 0,01 bis 250.000,00 EUR	Zinsen p.a. 1,25 %
SparBrief Typ A <sup>5</sup>	Laufzeit 2 Jahre	Zinsen p.a. 1,70 %
	Laufzeit 4 Jahre	Zinsen p.a. 1,80 %
	Laufzeit 6 Jahre	Zinsen p.a. 1,90 %
	Laufzeit 8 Jahre	Zinsen p.a. 2,00 %
Bonussparvertrag	ab 25,00 EUR mtl.	Zinsen p.a. 2,00 %
	ab 150,00 EUR mtl.	Zinsen p.a. 3,00 %
Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist Mindesteinlage 50,00 EUR	bis 1.499,99 EUR	Zinsen p.a. 0,50 % auf Gesamtsaldo
	ab 1.500,00 EUR	Zinsen p.a. 0,75 % auf Gesamtsaldo

<sup>1</sup> Für die Übermittlung der Zahlungsaufträge

<sup>2</sup> von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist - soweit nichts anderes vereinbart

<sup>3</sup> zuzüglich Vorschusszinsen

<sup>4</sup> Ersteinlage 500,00 EUR, Zinszahlung/Rechnungsabschluss erfolgt monatlich

<sup>5</sup> jährliche Zinszahlung, Mindesteinlage 5.000,00 EUR, Anlagehöchstgrenze 250.000,00 EUR

**2 MasterCard-Konten**

**2.1 Allgemeine Entgelte MasterCard**

Notfallbargeld-Service	0,00 EUR
Kartensperre, wenn der Kunde der Rückgabeaufforderung der Bank nicht nachkommt, je Karte	10,00 EUR
Ersatzkarteneingelt	15,00 EUR
Nachbestellung PIN <sup>6</sup>	5,00 EUR
Motivwechsel, je Karte	15,00 EUR
Verfügung aus Kreditrahmen bei Überweisung (ausgenommen Prepaid MasterCard)	5,00 EUR
Versand von Rechnungszweitschriften	5,00 EUR
Entgelt für den Einsatz der Karte im Ausland	1,50 % des Umsatzes bei Transaktionen pro Verfügung
Bei Transaktionen in Euro in Staaten der EU entfällt dieses Entgelt (entfällt bei Neckermann Reisen MasterCard/Neckermann Reisen Prepaid MasterCard)	
Fremdwährungsumrechnung beim Auslandseinsatz der MasterCard	Zahlungsvorgänge in fremder Währung aus dem Einsatz der MasterCard werden von der Valovis Commercial Bank zu den Wechselkursen der internationalen Devisenmärkte des jeweiligen Abrechnungstages und -ortes (Börsenplatzes) zzgl. eines Kurszuschlags von 1 % des Wechselkurses umgerechnet. Der Abrechnungstag kann von dem Tag abweichen, an dem die Transaktion getätigt wurde, weil er davon abhängt, wann die Transaktion bei der Valovis Commercial Bank eingereicht wird.
(Bar-)Verfügung am Geldautomaten (täglich bis zu 520,00 EUR)	3,00 % des Auszahlungsbetrages pro Verfügung (mind. 5,50 EUR)
(Bar-)Verfügung am Schalter eines Geldinstituts (täglich bis zu 520,00 EUR, ausgenommen Prepaid MasterCard)	3,00 % des Auszahlungsbetrages pro Verfügung (mind. 5,50 EUR)
Funktionsentgelt für Zusatzfunktionen "weltweit Sammeln" <sup>7</sup>	Hauptkarte 19,90 EUR Zusatzkarte 10,00 EUR

**2.2 Haftungselbstbehalt MasterCard**

Die Bank verlangt bis auf Weiteres bei einer missbräuchlichen Nutzung der Karte nicht den gesetzlich vorgesehenen Schadensselbstbehalt von bis zu EUR 150,00 im Sinne des § 675v Abs. 1 Satz 1 BGB. Die Bank behält sich Änderungen dieser Vorgehensweise vor.

**2.3 Jahresgebühr**

**2.3.1 Jahresgebühr MasterCard Kreditkarte**

Aldiana MasterCard, Bambi MasterCard, Holiday Land MasterCard, Karstadt MasterCard, Karstadt Exklusiv MasterCard, Louis MasterCard, Musik Produktiv MasterCard, Polo MasterCard, premium MasterCard, Solitaire MasterCards, Victoria MasterCard (inkl. Zusatzkarten zu o. g. Karten)	0,00 EUR
Aqua-Center 24 MasterCard	79,00 EUR
Bankshop MasterCard	59,00 EUR
Barakuda MasterCard (ab 1.800,00 EUR Umsatz entfällt die Jahresgebühr im Folgejahr)	10,00 EUR
Zusatzkarte Barakuda MasterCard (ab 1.800,00 EUR Umsatz entfällt die Jahresgebühr im Folgejahr)	10,00 EUR
CleopaCard MasterCard (ab 2.500,00 EUR Jahresumsatz entfallen davon 10,00 EUR)	18,00 EUR
DMAX MasterCard	39,00 EUR
FinancialConcept MasterCard	39,00 EUR
iDo MasterCard	29,90 EUR
kicker MasterCard	19,90 EUR
MasterCard plus	19,90 EUR
Zusatzkarte MasterCard plus	19,90 EUR
MasterCard mit Cash-Back Bonusprogramm (im ersten Jahr ohne Jahresgebühr, ab dem zweiten Jahr)	15,00 EUR
Mixetti MasterCard	19,90 EUR
Neckermann Reisen MasterCard mit Family Schutz	44,00 EUR
Zusatzkarte Neckermann Reisen MasterCard mit Family Schutz	19,90 EUR
Neckermann Reisen MasterCard mit Single Schutz	25,00 EUR
Zusatzkarte Neckermann Reisen MasterCard mit Single Schutz	19,90 EUR
Nova Nutria MasterCard	19,90 EUR
Profundo MasterCard	17,00 EUR
RiderCard MasterCard	49,90 EUR
Sunshine live MasterCard	29,00 EUR
Tuning-Club MasterCard	24,00 EUR
Virtual Nights MasterCard	29,00 EUR

**2.3.2 Jahresgebühr Prepaid MasterCard**

Aqua-Center 24 Prepaid MasterCard	79,00 EUR
Bankshop Prepaid MasterCard	59,00 EUR
CleopaCard Prepaid MasterCard (ab 2.500,00 EUR Jahresumsatz entfallen davon 10,00 EUR),	39,00 EUR
DMAX Prepaid MasterCard	39,00 EUR
FinancialConcept Prepaid MasterCard	39,00 EUR
iDO Prepaid MasterCard	29,90 EUR
Karstadt Prepaid MasterCard	19,90 EUR
kicker Prepaid MasterCard	19,90 EUR
MasterCard Prepaid mit Cash-Back Bonusprogramm (im ersten Jahr ohne Jahresgebühr, ab dem zweiten Jahr)	15,00 EUR
Mixetti Prepaid MasterCard	19,90 EUR
Neckermann Reisen Prepaid MasterCard mit Family Schutz	44,00 EUR

<sup>6</sup> wenn diese vergessen oder gelöscht wurde bzw. wenn eine Ersatzkarte wegen Verlust oder Diebstahl ausgestellt werden muss

<sup>7</sup> Gutschrift: 1 Cent je 2 Euro Kartenumsatz

Neckermann Reisen Prepaid MasterCard mit Single Schutz	25,00 EUR
Nova Nutria Prepaid MasterCard	49,00 EUR
NuSkin Prepaid MasterCard	39,00 EUR
Polo Prepaid MasterCard	19,90 EUR
Prepaid MasterCard Swing	19,90 EUR
Profundo Prepaid MasterCard	17,00 EUR
RiderCard Prepaid MasterCard	49,90 EUR
Sunshine live Prepaid MasterCard	29,00 EUR
Tuning-Club Prepaid MasterCard	24,00 EUR
Virtual Nights Prepaid MasterCard	29,00 EUR

**2.4 Allgemeine Entgelte MasterCard-Konten**

Bereitstellung der Monatsabrechnung im Online-Banking	0,00 EUR
Postalischer Versand Monatsabrechnung pro Abrechnung (sofern vertraglich vereinbart) <sup>8</sup>	1,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats	5,00 EUR

**2.5 Zinsen (ausgenommen Prepaid MasterCard-Konten)**

Zinssatz für Guthaben (Sichteinlagen)	
Beträge ab 500,00 bis 1.499,99 EUR	Zinsen p.a. 1,00 %
Beträge ab 1.500,00 bis 9.999,99 EUR	Zinsen p.a. 1,25 %
Beträge ab 10.000,00 EUR	Zinsen p.a. 1,50 %
Zinssatz für eingeräumten Kredit gültig für alle MasterCard Produkte mit Ausnahme der nachfolgend aufgeführten MasterCard Produkte	Zinsen p.m. 1,30 % (effektiver Jahreszins 16,80 %)
Zinssatz für eingeräumten Kredit Bambi MasterCard	Zinsen p.m. 1,01 % (effektiver Jahreszins 12,80 %)
Zinssatz für eingeräumten Kredit Aqua-Center 24 MasterCard, Bankshop MasterCard, DMAX MasterCard, Financial Concept MasterCard, iDO MasterCard, kicker MasterCard, Mixetti MasterCard, Nova Nutria MasterCard, Profundo MasterCard, RiderCard MasterCard, Sunshine live MasterCard, Tuning-Club MasterCard, Virtual Nights MasterCard	Zinsen p.m. 1,37 % (effektiver Jahreszins 17,80 %)

**3 Überweisungsverkehr für Privatkunden**

**3.1 Geschäftstage**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Samstagen
- 24. und 31. Dezember
- bundesweiten und hessischen Feiertagen

Für Bargeldauszahlungen am Geldausgabeautomaten ist jeder Tag ein Geschäftstag. Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

**3.2 Überweisungen nur innerhalb von Deutschland**

**Überweisungen erfolgen durch schriftliche oder telefonische Anweisung ausschließlich auf das bei der Valovis Commercial Bank hinterlegte Referenzkonto. Überweisungen auf andere Konten erfolgen nicht. Überweisungen im Online-Banking sind derzeit nicht möglich. Überweisungen werden nur an ein Kreditinstitut des Begünstigten innerhalb von Deutschland ("Inlandsüberweisung") durchgeführt und nur in Euro angenommen.**

Dieses Kapitel gilt für folgende Inlandsüberweisungen.

Eine **Inlandsüberweisung** mit **Kontonummer und Bankleitzahl** ist eine vom überweisenden Kunden erteilte

- Überweisung an ein Kreditinstitut des Begünstigten innerhalb von Deutschland
- bei der der Überweisende in der Überweisung,
  - den **Namen** des Begünstigten,
  - die **Kontonummer** des Begünstigten und
  - die **Bankleitzahl** und den Namen des Kreditinstituts des Begünstigten angegeben hat.

**3.2.1 Überweisungsausgänge**

**3.2.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen**

**Montag bis Freitag**

**Ende Annahmefrist/Cut-Off 15:30 Uhr** an Geschäftstagen (siehe 4.1)

**3.2.1.2 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

**- Überweisungen in EURO innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)**

Überweisungsart	Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen (siehe 4.1)
<b>Belegloser Überweisungsauftrag</b> Überweisungsaufträge, die – sofern von der Bank technisch eingerichtet – per Online Banking, Datenfernübertragung, Telefon Banking, Datenträgeraustausch und SB-Terminal erteilt werden.	Max. 3 Geschäftstage. Ab dem 01.01.2012 ein Geschäftstag
<b>Beleghafter Überweisungsauftrag</b>	Max. 4 Geschäftstage. Ab dem 01.01.2012 max. 2 Geschäftstage

Im Fall von Kartenzahlungen (MasterCard) innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) sind die vorstehenden Fristen entsprechend anzuwenden. Bei Überweisung oder Kartenzahlung außerhalb des EWR wird die Kartenzahlung baldmöglichst bewirkt.

**3.2.1.3 Wertstellung**

Am Tag des Zahlungsausgangs bei der Bank

<sup>8</sup> Berechnung erfolgt vierteljährlich

### 3.2.2 Überweisungseingänge

#### 3.2.2.1 Gutschrift auf ein bei der Valovis Commercial Bank geführtes Konto

Maximal ein Geschäftstag nach Eingang des Überweisungsbetrages bei der Bank mit Wertstellung „Tag des Zahlungseingangs bei der Bank“.

### 3.3 Allgemeine Entgelte Überweisungsverkehr

Für auf Kundenwunsch angefertigte, schriftliche Information über Zahlungsdienste	5,00 EUR
Schriftliche Kundeninformation über abgelehnte Zahlungsaufträge	10,00 EUR
Beauftragung eilbedürftiger Zahlungsaufträge	15,00 EUR

## 4 Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)

### 4.1 Bei Gutschriften

Lastschrifteinzug durch Valovis Commercial Bank	am Tag des Einzugs bei der Bundesbank
Aus Lastschriftrückgabe z.B. wegen Widerruf des Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

### 4.2 Bei Belastungen

Barauszahlung (Verfügung am Geldautomat mittels Kreditkarte)	am Tag der Verfügung
Lastschrift	die bei der Valovis Commercial Bank geführten Konten sind dem Lastschriftverkehr nicht zugelassen

## 5 Kredite

BarKredit	wird nicht mehr angeboten
DispoKredit	
Verfügungsrahmen von 1.500,00 bis 10.000,00 EUR	Zinsen p.m. 0,994 % (effektiver Jahreszins 12,60 %)
monatliche Rückzahlung	2,00 %, mindestens 30,00 EUR
FinanzKauf (Ratenkredit zur Warenfinanzierung)	Angebot über angeschlossene Handelspartner
Beispielrechnung <sup>9</sup> :	
Finanzierungssumme 1.300,00 EUR	
Laufzeit 24 Monate	
effektiver Jahreszins 10,90 % <sup>9</sup>	
monatliche Rate 60,22 EUR	

## 5.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

Die Stundungsgebühr wird auf den errechneten Nettorestkredit berechnet.	
Der Zinssatz ist mit dem p. m. Zinssatz bei Kreditherauslage identisch.	
Die Berechnung erfolgt für jeden angefallenen ½ Monat.	
Zzgl. Bearbeitungsgebühr in Höhe von	25,00 EUR
Änderung des Zahlungsplanes: Bearbeitungsgebühr für Zahlungsplanänderung	25,00 EUR
Vorfälligkeitsentschädigung (FinanzKauf/BarKredit) <sup>10</sup>	1,00 % der Nettokreditsumme
Vorfälligkeitsentschädigung wenn der Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung weniger als 1 Jahr beträgt.	0,50 % der Nettokreditsumme
Wenn der Betrag der Sollzinsen, den der Darlehensnehmer in dem Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung entrichtet hätte geringer ausfällt als die Vorfälligkeitsentschädigung, werden diese als angemessene Entschädigung berechnet.	
Kontoauszug auf Kundenwunsch	5,50 EUR

## 6 Sonstiges

Nachforschungen von Überweisungsein- und -ausgängen je Auftrag, soweit vom Kunden beauftragt <sup>11</sup>	10,00 EUR
Nachforschungen und Zinsbescheinigungen, soweit vom Kunden beauftragt, je angefangene Stunde	10,00 EUR
Verpfändung (Abtretung) von Guthaben an andere Kreditinstitute	10,00 EUR
Kosten für Bearbeitung bei Zahlungsverzug <sup>11</sup>	
1. Mahnung (sofern bereits Verzug vor der ersten Mahnung eingetreten ist)	9,50 EUR
2. Mahnung	9,50 EUR
3. Mahnung	9,50 EUR
4. Mahnung	9,50 EUR
Bearbeitung Mahnbescheid <sup>11</sup>	10,00 EUR
Durch schuldhaftes Kundenverhalten ausgelöste Recherchen wegen Zahlungsstörung, Sicherstellung, Arbeitgeberermittlung u.a. <sup>11</sup>	bis zu 26,00 EUR
Ermittlung einer neuen Kundenadresse in Folge schuldhafter Nicht-Mitteilung durch den Kunden <sup>11</sup>	bis zu 15,00 EUR
Durch Kundennachweis begründete Bereinigung der Schuldner-Kartei und/oder SCHUFA/KSV	5,50 EUR
Zweimalige Errechnung von Ablösungsbeiträgen innerhalb von 6 Monaten	15,00 EUR
Verwaltungsaufwand, Umschreibungen von Sparbriefkonten	26,00 EUR

<sup>9</sup> Der Zins richtet sich individuell nach der jeweiligen Finanzierung und dem Angebot des jeweiligen Handelspartners und kann erheblich von dem Beispiel abweichen

<sup>10</sup> Die Bank kann gemäß § 502 BGB eine angemessene Vorfälligkeitsentschädigung für den unmittelbar mit der vorzeitigen Rückzahlung zusammenhängenden Schaden verlangen. Sie wird diesen nach den vom Bundesgerichtshof vorgeschriebenen finanzmathematischen Rahmenbedingungen berechnen, die insbesondere ein zwischenzeitlich gesunkenes Zinsniveau, die für das Darlehen ursprünglich vereinbarten Zahlungsströme, den der Bank entgehenden Gewinn, die infolge der vorzeitigen Rückzahlung ersparten Risiko- und Verwaltungskosten berücksichtigen. Die Vorfälligkeitsentschädigung darf die unter Punkt 5.1 genannten Beträge nicht überschreiten.

<sup>11</sup> Dem Kunden bleibt das Recht vorbehalten, im Einzelfall nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die genannte(n) Pauschale(n)