

## Was ist, wenn meinem Kreditwunsch nicht entsprochen wird?

Ein verantwortungsvoller Kreditgeber kann nicht jeden Kreditwunsch erfüllen.

Dies bedeutet aber nicht, dass Sie generell eine schlechte Bonität oder Zahlungsmoral haben. Es bedeutet nur, dass Ihnen zum jetzigen Zeitpunkt kein passendes Angebot unterbreitet werden kann. Da sich Ihre persönlichen Umstände im Laufe der Zeit ändern können, sind wir gerne bereit, zu gegebener Zeit eine neue Kreditanfrage zu prüfen.

## Was kann ich für einen guten Score-Wert tun?

Die Qualität Ihres persönlichen Scores hängt von verschiedenen Faktoren ab, die Sie beeinflussen können.

Sie können Ihr Scoring dadurch mitbestimmen, dass Sie uns richtige und aktuelle Informationen über Ihre persönlichen und finanziellen Verhältnisse geben.

Zusätzlich können Sie zu einem guten Score-Wert beitragen, wenn Sie verantwortungsvoll mit Ihren finanziellen Verpflichtungen umgehen. Kreditschulden sollten immer in einem ausgewogenen Verhältnis zum Einkommen stehen. Sie können Ihren Score auch dadurch positiv beeinflussen, dass Sie Ihre bestehenden Kreditverpflichtungen regelmäßig erfüllen und Rechnungen rechtzeitig bezahlen.

### Anschrift der Kreditauskunft

SCHUFA Holding AG  
Verbraucherservicezentrum Hannover  
Postfach 56 40  
30056 Hannover



Antworten zum Scoring

Faire Kreditentscheidungen  
treffen

# Scoring - verstehen und hinterfragen

## Verantwortungsvolles Handeln

Die Valovis Commercial Bank ist Experte für Finanzierung. Sie vergibt Kredite verantwortungsvoll an Sie, weil wir wollen, dass Sie Ihren Kredit auch zurückzahlen können.

Deshalb prüfen wir jeden Kreditwunsch individuell und sorgfältig. Dabei unterstützt uns ein Verfahren, in dem die langjährige Krediterfahrung unserer Bank-Mitarbeiter gebündelt und objektiviert ist: das **Kredit-Scoring**.

## Wie funktioniert Scoring?

Beim Scoring nutzt die Valovis Commercial Bank alle kreditrelevanten Informationen, die sie über Sie hat. Diese Informationen werden bewertet und fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in einen gemeinsamen Zahlenwert ein. Der Zahlenwert heißt Score und gibt an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie den Kredit problemlos zurückzahlen. Er ermöglicht der Valovis Commercial Bank die Entscheidung, ob und zu welchen Bedingungen (z. B. Kreditsicherheiten, Anzahlung) sie Ihrem Kreditwunsch entsprechen kann.

Als gebündelte Erfahrungen der Vergangenheit haben sich Scoring-Verfahren seit langem bewährt und werden auch in anderen Branchen eingesetzt. So beruht etwa jede Kfz-Haftpflichtprämie auf einer solchen Berechnung.

## Warum verwendet die Valovis Commercial Bank Scoring?

Nicht alle Kredite, die die Valovis Commercial Bank vergibt, werden pünktlich und vollständig zurückgeführt. Scoring dient dazu, die Wahrscheinlichkeit einzuschätzen, mit der Sie Ihren Kredit zurückzahlen. Damit vermeiden wir unnötiges Risiko.

Scoring versetzt die Valovis Commercial Bank in die Lage, eine objektive Kreditentscheidung zu treffen. Es gewährleistet, dass jede Kreditanfrage nach den gleichen Maßstäben beurteilt wird. Damit die Scoring-Kriterien aussagekräftig, exakt und aktuell bleiben, werden die Verfahren ständig überprüft und weiterentwickelt. So ist Scoring ein lebendes System, das eine neutrale und zuverlässige Kreditentscheidung ermöglicht.

## Welche Daten verwendet die Valovis Commercial Bank von mir?

Im Scoring greift die Valovis Commercial Bank auf die Informationen zurück, die Sie ihr bei der Kreditanfrage zur Verfügung gestellt haben. So berücksichtigt sie beispielsweise Einzelheiten über Ihr Einkommen und Ihre Beschäftigung.

Wichtig sind für die Valovis Commercial Bank auch Erfahrungen, die wir gegebenenfalls bereits mit Ihnen als Kunden gemacht haben, z. B. wenn Sie einen Kredit problemlos zurückgezahlt haben.

Außerdem nutzt die Valovis Commercial Bank Daten, die sie mit Ihrer Zustimmung von der Schufa einholt. Welche Daten die Schufa über Sie gespeichert hat, können Sie dort erfragen. Die Anschrift finden Sie auf der Rückseite.

Beim Scoring entscheidet keine Information allein darüber, ob und zu welchen Bedingungen Ihrem Kreditwunsch entsprochen wird. Die Kreditentscheidung ergibt sich immer aus der Kombination aller zugrunde gelegten Faktoren. So betrachtet die Valovis Commercial Bank nicht isoliert, ob Ihr Einkommen hoch oder niedrig ist, sondern auch wie viele Personen davon leben und welche anderen Zahlungsverpflichtungen Sie haben.

